

Jak przetwarzamy Pana/Pani dane? (Obowiązek informacyjny na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679/UE z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) (dalej RODO).

- 1) **Zakres danych:** przetwarzamy następujące kategorie Pana/Pani danych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz korespondencyjne, dane dot. ofert lub zapytań (także na naszych stronach internetowych), zamówień oraz zawartych umów, nr VIN, dane dot. samochodu oraz generowane przez samochód, historia samochodu, dane lokalizacyjne, dane dot. reklamacji, dane finansowe (numer rachunku bankowego, dane dot. finansowania produktów);
- 2) **Współadministratorzy oraz cele i podstawy przetwarzania** (w zależności od celu przetwarzania danych administratorami Pana/Pani danych osobowych są):
 - a) **W związku ze zleceniem usługi lub zakupem części lub akcesoriów marki Volkswagen** (w tym zakresie podanie przez Pana/Panią danych jest konieczne do realizacji umowy, a ich brak uniemożliwi jej realizację):
 - Kto:
 - **Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu** (61-037), ul. Krańcowa 44 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-24-63-563, REGON 301062169 (**VGP**);
 - **Volkswagen AG** z siedzibą w Wolfsburgu, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym pod numerem HRB 100484 przez Sąd Rejonowy w Braunschweigu (**Centrala**);
 - **AUTO GROUP POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Wrocławiu (53-015), al. Karkonoska 47, NIP 991-036-51-28, REGON 160088568 (**Autoryzowany Dealer/Autoryzowany Partner Serwisowy**);
 - W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej:
 - w celu wykonania zawartej umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - w celu obsługi roszczeń gwarancyjnych, reklamacyjnych, obsługi i rozliczenia zgłoszonych uszkodzeń, usterek technicznych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - jeśli jest Pan/Pani pracownikiem lub osobą kontaktową w imieniu klienta – wówczas Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w ramach uzasadnionego interesu polegającego na możliwości bieżącego kontaktu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu udokumentowania wykonanej usługi, na podstawie przepisów prawa podatkowego, celnego, rachunkowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - w celu realizacji akcji promocyjnych oraz wykonywania obowiązków związanych z bezpieczeństwem produktu, ponieważ jest to niezbędne wykonania obowiązku wynikającego z przepisów prawa oraz ochrony Pana/Pani żywotnych interesów lub żywotnych interesów innej osoby (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c i d RODO);
 - realizacji obsługi posprzedażowej polegającej na utrzymywaniu relacji związanej z użytkowaniem samochodu, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu badania jakości obsługi w ramach sieci dealerskiej, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celach analitycznych i statystycznych - lepszego doboru produktów i usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach (w zakresie budowania profilu indywidualnych zobacz punkt b) poniżej), analizy finansowej **VGP** oraz sieci dealerskiej, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu dokonywania rozliczeń wewnętrznych między **VGP, Centralą** oraz **Autoryzowanym Dealerem / Autoryzowanym Partnerem Serwisowym** oraz prowadzenia audytów wewnętrznych, raportowania wewnętrznego sieci sprzedaży, weryfikacji działalności **Autoryzowanego Dealera / Autoryzowanego Partnera Serwisowego** będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu zarządzania procesem sprzedaży i obsługi klienta, ustalania standardów obsługi klientów marki **Volkswagen**, zapewnienia dbałości o jakość produktów i usług będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu prowadzenia centralnej bazy klientów, w tym klientów potencjalnych, łączącej dane z różnych systemów i źródeł, w tym realizacji Pana/Pani praw, np. aktualizacji Pana/Pani danych, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) **I dodatkowo w związku z wyrażeniem zgody w celu marketingowym** (podanie danych jest dobrowolne):
 - Kto:
 - **VGP** oraz **Centrala**;
 - W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej:
 - w celu oferowania Pana/Pani produktów i usług marki **Volkswagen** oraz akcesoriów, produktów i usług motoryzacyjnych powiązanych z marką **Volkswagen** (marketing) (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - w celu doboru ofert produktów i usług marki **Volkswagen** oraz akcesoriów, produktów i usług motoryzacyjnych powiązanych z marką **Volkswagen** pod kątem Pana/Pani potrzeb, zainteresowania, profilu – tj. w celu profilowania, w tym także z wykorzystaniem procesów automatycznych, polegającego na zestawianiu Pana/Pani danych w zakresie udzielonej zgody, pochodzących z różnych źródeł (w tym danych zebranych przez **VGP, Autoryzowanego Dealera** lub **Autoryzowanego Partnera Serwisowego**, stron internetowych) i przypisanego na tej podstawie profilu, którego konsekwencją jest dobranie i przedstawienie Panu/Pani reklam lub ofert odpowiadających Pana/Pani profilowi. Jeśli w jakimś zakresie skierowana do Pana/Pani reklama lub oferta nie odpowiada Pana/Pani potrzebom lub zainteresowaniom, bądź powinniśmy uwzględnić inne czynniki, prosimy o kontakt (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - w celu realizacji działań posprzedażowych polegających na analizie i badaniu satysfakcji klienta, zainteresowania marką, produktami i usługami marki **Volkswagen** (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celach analitycznych i statystycznych, dokonywania rozliczeń wewnętrznych między **VGP, Centralą** oraz **Autoryzowanym Dealerem / Autoryzowanym Partnerem Serwisowym** oraz prowadzenia audytów wewnętrznych, raportowania wewnętrznego, weryfikacji działalności **Autoryzowanego Dealera / Autoryzowanego Partnera Serwisowego**, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - Współadministrowanie wynika z realizowania przez ww. podmioty celów w zakresie wspólnych procesów lub wspólnych systemów IT w ramach sieci sprzedaży produktów marki **Volkswagen**;
- 3) **Kontakt z inspektorem ochrony danych VGP:** może Pan/Pani skontaktować się z IOD **VGP** pod adresem e-mail: iod@vw-group.pl, a także pisemnie na adres Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44, z dopiskiem „IOD”; może Pan/Pani skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio;
- 4) **Odbiorcy danych:** odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą: firmy świadczące usługi na nasze zlecenie, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług IT, usług marketingowych (m.in. agencje marketingowe), badań rynku, firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń, call center, audytorzy, doradcy; a w zakresie celu marketingowego także Autoryzowani Dealerzy oraz Autoryzowani Partnerzy Serwisowi marki **Volkswagen**, których aktualna lista i dane kontaktowe znajdują się na stronie www.volkswagen.pl oraz u **Autoryzowanych Dealerów** oraz **Autoryzowanych Partnerów Serwisowych**. Odbiorcami danych mogą być także spółki z grupy, w tym **Volkswagen AG, Autoryzowany Dealer / Autoryzowany Partner Serwisowy, Autoryzowani Dealerzy / Autoryzowani Partnerzy Serwisowi VGP**, a także podmioty zapewniające finansowe lub ubezpieczenie, w tym Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o., Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. (w przypadku istnienia podstawy prawnej);
- 5) **Okres przechowywania:** Pana/Pani dane osobowe przetwarzane w związku i na podstawie umowy będziemy przechowywać przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 10 lat + 1 rok od końca roku, w którym umowa została wykonana, dodatkowo rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili, problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku. W przypadku specjalnych akcji serwisowych możemy przetwarzać przez ww. okres 10 lat licząc od końca roku, w którym umowa została wykonana. W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważnych tych celów albo do wniesienia przez Pana/Panią sprzeciwu, w każdym przypadku nie dłużej niż 10 lat. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celach marketingowych przez okres w jakim te cele wynikające ze zgody pozostają ważne, ale nie dłużej niż 5 lat od ostatniego kontaktu z Panem/Panią, a jeśli cofnie Pan/Pani zgodę to do momentu cofnięcia zgody. Dodatkowo do chwili przedawnienia roszczeń będziemy przechowywać dowód udzielonej przez Pana/Panią zgody dla celów dowodowych – wykazania faktów na wypadek ewentualnych roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych;
- 6) **Pouczenie o prawach:** ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie poprzez formularz umieszczony na stronie internetowej www.vw-group.pl/pl/privatnosc lub u **Autoryzowanego Dealera** lub **Autoryzowanego Partnera Serwisowego** marki **Volkswagen**; cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Pana/Pani danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Może Pan/Pani zrealizować swoje prawa m.in. przez kontakt na adres email: daneosobowe@vw-group.pl; może Pan/Pani skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio. **VGP** i **Autoryzowany Dealer / Autoryzowany Partner Serwisowy** będą we własnym zakresie odpowiedzialni za realizację praw podmiotów danych we własnych procesach lub własnych systemach IT;
- 7) **Prawo do wniesienia sprzeciwu:** ma Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych w związku z celami opartymi na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej (w takim przypadku przestaniemy przetwarzać Pana/Pani dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń). Ma Pan/Pani prawo do sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
- 8) **Prawo do skargi:** ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
- 9) **Źródło pochodzenia danych:** dane udostępniane przez Pana/Panią, dane zebrane i udostępnione przez lub w imieniu Administratorów (dane korespondencyjne jak wyżej), **Autoryzowanych Dealerów / Autoryzowanych Partnerów Serwisowych VGP**, dane na podstawie dokumentów, dane pochodzące ze stron internetowych; w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS;
- 10) Jeśli w ramach przetwarzania Pana/Pani dane osobowe będą przekazywane do odbiorców w krajach trzecich (poza EOG), takie przekazywanie danych może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony podjętej przez Komisję Europejską lub na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej albo na podstawie Pana/Pani wyrażonej zgody. Więcej informacji w tym zakresie można uzyskać kontaktując się z IOD **VGP**;